

GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 02

姓名 _____ 单位 _____ 分数 _____

一、单项选择题（每题 2 分，共 40 分）

1. 本标准中的顾客是指产品和服务的接受者，包括军队装备机关、军事代表机构、项目管理机构、装备使用部队，以及（B）。

- A. 军事代表机构
- B. 供应链中的订购方
- C. 管理机构
- D. 承制单位

2. 组织应确定与所承担装备任务相关的法律法规、标准、使用需求、（A）等影响因素。

- A. 保障条件
- B. 行业标准
- C. 需求
- D. 上级文件

3. 根据产品的特点，建立并实施可靠性、维修性、保障性、测试性、安全性和（C）等通用质量特性工作过程（见 8.1）。

- A. 产品标准
- B. 性能
- C. 环境适应性
- D. 质量管理

4. 最高管理者应通过以下方面，证实其以顾客为关注焦点的领导作用和承诺：建立并（A）实施对产品和服务质量及其改进方面意见的制度。

- A. 定期征求顾客
- B. 征求顾客
- C. 动态征求顾客
- D. 沟通

5. 最高管理者应分配职责和权限，确定各级、各部门、各岗位质量职责，建立并实施质量责任追究与（B）制度。

- A. 奖励
- B. 激励
- C. 考核
- D. 管理

6. 用于监视和测量的计算机软件，初次使用前应经过（B）合格，需要时再次验证和确认合格，并保留记录。

- A. 测试
- B. 验证和确认
- C. 验收
- D. 评测

7. 生产和检验共用的测量设备，用作检验前应加以（C）合格，并保留记录。

- A. 检定
- B. 测试
- C. 校准或验证
- D. 校验

8. 为应对不断变化的需求和发展趋势，组织应审视现有的知识，确定如何（C）更多必要的知识和知识更新。

- A. 收集
- B. 管理
- C. 获取或接触
- D. 控制与应用

9. 最高管理者应确保组织内的质量部门独立行使职权。质量部门通常不包括（D）。

- A. 质量管理部门
- B. 产品检验部门
- C. 计量部门
- D. 生产管理部门

10. 以下说法不正确的是（C）。

- A. 对适用于质量管理体系范围的全部要求，组织应予以实施
- B. 质量管理体系应能确保实现预期的结果
- C. 外包的活动由外包方控制，不在质量管理体系考虑控制的范围内
- D. 考虑组织的业务过程、产品和服务的性质，组织质量管理体系可能覆盖多个场所

11. 对最高管理者(层)以及其他所有对产品和服务质量有影响的人员，按（A）进行有关质量知识和岗位技能的培训、考核，并按规定要求持证上岗。

- A. 规定时间间隔
- B. 要求
- C. 制度
- D. 年度

12. 组织应确保在其控制下工作的人员知晓：产品和服务不满足规定或预期要求的（A）。

- A. 后果
- B. 情况
- C. 严重性
- D. 意识

13. 在创建和更新成文信息时，组织应确保适当的：技术文件和图样的审签、工艺和（C）、标准化检查。

- A. 专业会签
- B. 校对
- C. 质量会签
- D. 领导审查

14. 文件和记录的保留期限，应满足顾客要求和法律法规要求，与产品和服务的（D）相适应。

- A. 研制
- B. 规模
- C. 特点
- D. 寿命周期

15. 按照（B）的要求，确定技术状态基线及其技术状态项，编制技术状态管理计划，实施技术状态标识、控制、记实、审核。

- A. GJB450
- B. GJB 3206
- C. GJB 2786
- D. GJB 3872

16. 若产品和服务要求发生更改影响到实现顾客要求时，其更改应征得(D)的同意。
- A. 客户
 - B. 军代表
 - C. 最高管理者
 - D. 顾客
17. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，组织应考虑：顾客和(A)所期望的对设计和开发过程的控制水平。
- A. 其他有关相关方
 - B. 供方
 - C. 使用部门
 - D. 上级
18. 组织应邀请顾客参加（ A）生产准备状态检查、首件鉴定和产品质量评审。
- A. 其关注的产品
 - B. 所有产品
 - C. 研制产品
 - D. 批生产产品
19. 在技术协议或合同中，明确外部供方提供产品的功能和性能要求、（ A）。
- A. 质量保证要求和保障要求
 - B. 通用质量特性要求
 - C. 运输要求
 - D. 包装要求
20. 实施数字化制造过程的控制措施，如：（ D）版本控制等。
- A. 信息格式
 - B. 数据接口
 - C. 电子签名
 - D. 以上都是

二、多项选择题（ 每题 2 分，共 20 分。选错或漏选，均不得分）

1. 承担装备任务组织的相关方，主要包括：组织的所有者、顾客、(A)（如：元器件、原材料、零部件供方，工序协作方，工程承包方）、合作伙伴（如：新产品合作开发方），组织内的员工，相对独立的资质认可、(B)，以及竞争对手等。
 - A. 外部供方
 - B. 检验检测机构
 - C. 外包单位
 - D. 以上都是
2. 最高管理者应通过以下方面，证实其对质量管理体系的领导作用和承诺：建立(A)管理制度，确保组织的(B)。
 - A. 诚信
 - B. 质量诚信
 - C. 承诺
 - D. 奖惩
3. 确定(A)、各部门、(B)质量职责，建立并实施(C)与激励制度。
 - A. 各级
 - B. 各岗位
 - C. 质量责任追究
 - D. 奖励
4. 对需要控制的环境(A)，应保留(C)、测量、控制和改进的(D)。
 - A. 物理因素
 - B. 数据
 - C. 监视
 - D. 记录
5. 应将与服务质量和产品相关的(A)、(D)、文件作为必备知识，予以应用、保持并适时更新。
 - A. 法律法规
 - B. 信息
 - C. 数据
 - D. 标准
6. 按照相关规定要求，分析评估技术、(A)、(B)风险对产品和服务质量的影响，制定风险管理计划，实施风险控制。

- A. 进度
- B. 经费
- C. 人员
- D. 以上都是

7. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，组织应考虑：对元器件等外购器材的选用、(B)、监制、(C)、筛选、复验以及(D)等活动进行策划。

- A. 信息
- B. 采购
- C. 验收
- D. 失效分析

8. 组织应对设计和开发过程进行控制，以确保：开展通用质量特性和计算机软件的(B)、验证和(C)活动。

- A. 审查
- B. 评审
- C. 确认
- D. 评估

9. 组织应基于外部供方按照要求提供过程、产品和服务的能力，确定并实施对外部供方的评价、(B)、(C)以及(D)的准则。

- A. 评估
- B. 选择
- C. 绩效监视
- D. 再评价

10. 组织应分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。分析和结果应用于(A)、(D)、(B)和服务的改进。

- A. 体系
- B. 产品
- C. 供方
- D. 过程

三、判断题（每题 2 分，共 20 分）

1. 本标准规范性军品引用文件有 24 个。（× ）

2. 确定产品通用化、系列化、组合化以及接口、互换性要求，编制产品标准化大纲（√）

3. 组织应对设计和开发输入的充分性和适宜性进行评审，无需保留评审结果的记录。（×）

4. 组织应邀请顾客参加设计和开发确认，对评审、验证和确认提出的问题采取措施并进行跟踪。（√）

5. 组织应根据评价的结果编制合格供方名录，作为选择外部供方和采购的依据。（√）

6. 组织应确保外部提供的过程、产品和服务不会对组织稳定地向顾客交付合格产品和服务的能力产生不利影响。外部提供的过程按要求保持在其质量管理体系的控制之中；（×）

7. 使用代用器材时需经审批，影响关键或重要特性的器材代用应征得顾客同意。（√）

8. 对于未经顾客授权的让步使用，包含关键特性不允许让步使用，应征得顾客同意。（×）

9. 组织应对顾客抱怨或投诉实施改进，必要时，将处理结果及时通报顾客。（×）

10. 组织应制定、实施质量管理体系年度改进计划，并对完成情况进行评价。（√）

四、填空题（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款（3 位数）填在横线上。

1. 组织在制定战略、建立质量管理体系运用 SWOT 分析法开展组织环境分析。

适用于这一情景的条款是：（4. 1）

2. “某电装物资库房未按要求记录库房环境”。

适用于这一情景的条款是：（7. 1. 4）

3. “某工厂表面处理工序，在进行取样分析”。

适用于这一情景的条款是：（8. 5. 1 f）

4. 研究室正在进行通用质量特性专项评审。

适用于这一情景的条款是：（8. 3. 4）

5. 某甲方单位在供方现在进行关键工序等控制检查。
适用于这一情景的条款是：(8.4.2)

五、简答题（每题 5 分，共计 10 分）

1. 通用质量特性设计涉及哪些体系要求（至少回答第八章 5 个条款内容）？简述要求。

4.1 4.4j) 8.1 8.2.1 f) 8.3.2 8.3.4 8.3.5 8.4.3

2. 简述 GJB9001C 标准有哪些装备特殊要求的考虑？军标主要变化？

- a) 坚持质量至上，突出了满足作战使用需求和实战化运用要求。
- b) 适应军民融合战略，突出了军民共用、军工精品要求。
- c) 保持科学性、针对性和前瞻性，提高可操作性。

变化：

- a) 进一步明确了标准的适用范围
- b) 健全和落实装备质量责任制
- c) 强化装备质量法规标准的贯彻实施
- d) 针对 GJB 9001B 贯彻实施中的薄弱环节，提出了细化、具体、可操作性要求
- e) 增加了部分体现质量管理新理念、新趋势、新特点的条款要求。